

## **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Poortwachter raamdecoratie en zonwering;

### **Poortwachter raamdecoratie en zonwering**

Poortwachter 106

1531 TZ Wormer

KvK: 83099409

2. Opdrachtgever:

de wederpartij van Poortwachter raamdecoratie en zonwering, zoals hieronder vermeld:

3. Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;

4. Opdrachtgever: opdrachtgever die handelt als consument dan wel in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Poortwachter raamdecoratie en zonwering en een opdrachtgever waarop Poortwachter raamdecoratie en zonwering deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Poortwachter raamdecoratie en zonwering, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

## **Artikel 3. Offertes**

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door Poortwachter raamdecoratie en zonwering gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Poortwachter raamdecoratie en zonwering is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4. Bij aanvaarding van de offerte is Poortwachter raamdecoratie en zonwering gerechtigd een voorschot van 25% te verlangen als aanbetaling op de eindfactuur.

#### **Artikel 4. Voorrijkosten**

Poortwachter raamdecoratie en zonwering rekent geen voorrijkosten, maar heeft als begintijd het moment van vertrek vanaf vestigingsadres.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Poortwachter raamdecoratie en zonwering zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Poortwachter raamdecoratie en zonwering het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Poortwachter raamdecoratie en zonwering aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Poortwachter raamdecoratie en zonwering worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Poortwachter raamdecoratie en zonwering zijn verstrekt, heeft Poortwachter raamdecoratie en zonwering het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Poortwachter raamdecoratie en zonwering is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Poortwachter raamdecoratie en zonwering is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Poortwachter raamdecoratie en zonwering de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### **Artikel 6. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Poortwachter raamdecoratie en zonwering derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

### **Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Poortwachter raamdecoratie en zonwering zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Poortwachter raamdecoratie en zonwering de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Poortwachter raamdecoratie en zonwering daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

### **Artikel 8. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Artikel 9. Intellectueel eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Poortwachter raamdecoratie en zonwering zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Poortwachter raamdecoratie en zonwering verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Poortwachter raamdecoratie en zonwering worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Poortwachter raamdecoratie en zonwering behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 10. Opzegging**

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.

### **Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Poortwachter raamdecoratie en zonwering op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- 1. na het sluiten van de overeenkomst aan Poortwachter raamdecoratie en zonwering ter kennis gekomen omstandigheden geven Poortwachter raamdecoratie en zonwering goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- 2. indien Poortwachter raamdecoratie en zonwering de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Poortwachter raamdecoratie en zonwering bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Poortwachter raamdecoratie en zonwering schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na publicatie of oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Poortwachter raamdecoratie en zonwering.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Poortwachter raamdecoratie en zonwering de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Poortwachter raamdecoratie en zonwering slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

### **Artikel 13. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW voor niet-consumenten en inclusief BTW voor de consument.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Poortwachter raamdecoratie en zonwering, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW voor niet-consumenten en inclusief BTW voor de consument.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Poortwachter raamdecoratie en zonwering met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Poortwachter raamdecoratie en zonwering niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Poortwachter raamdecoratie en zonwering mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Poortwachter raamdecoratie en zonwering kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

### **Artikel 14. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Poortwachter raamdecoratie en zonwering aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Poortwachter raamdecoratie en zonwering en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Poortwachter raamdecoratie en zonwering onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 15. Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- 1. over de eerste € 3.000,- 15%
- 2. over het meerdere tot € 6.000,- 10%
- 3. over het meerdere tot € 15.000,- 8%
- 4. over het meerdere tot € 60.000,- 5%
- 5. over het meerdere 3%

2. Indien Poortwachter raamdecoratie en zonwering aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

1. Indien Poortwachter raamdecoratie en zonwering aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- 1. De aansprakelijkheid van Poortwachter raamdecoratie en zonwering, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Poortwachter raamdecoratie en zonwering beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 4. Poortwachter raamdecoratie en zonwering is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 5. Poortwachter raamdecoratie en zonwering is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door (tijdelijk) niet (optimaal) functioneren van datacommunicatie op (delen van) het zo genaamde world wide web (www).

### **Artikel 17. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Poortwachter raamdecoratie en zonwering geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Poortwachter raamdecoratie en zonwering niet in staat is zijn

verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Poortwachter raamdecoratie en zonwering worden daaronder begrepen. Ook het niet (optimaal) functioneren van (delen van) het zogenaamde world wide web (www) worden daaronder begrepen.

2. Poortwachter raamdecoratie en zonwering heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Poortwachter raamdecoratie en zonwering zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Poortwachter raamdecoratie en zonwering opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Poortwachter raamdecoratie en zonwering niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien Poortwachter raamdecoratie en zonwering bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betref het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 18. Geschillenbeslechting**

De rechter in de woonplaats van Poortwachter raamdecoratie en zonwering is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Poortwachter raamdecoratie en zonwering het recht zijn wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Poortwachter raamdecoratie en zonwering en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

De Algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van koophandel en zullen op de website te vinden zijn.